

別紙 インターネットによる登記情報提供サービスのトラブル対応について

1. サービス利用前の表示及び印刷の確認（重要）

(1) 利用前に表示ができるか。印刷かできるか**必ず確認**する。

ホームページ上で、「登記情報の表示及び印刷の確認」のページで確認する。

2. 表示ができない場合の対処方法

トラブル事例：IE 5.50は画面表示が小さく、情報の全体表示ができない。

(1) インターネット閲覧ソフトをIE 5.01 SP1に更新する。

98の場合はインターネットへ接続後、スタートメニューのWindows Updateで
<http://windowsupdate.microsoft.com/>へ自動的に移動できる。

そのページ中、**製品の更新**に入り「Internet Explorer 5.01 Service Pack 1」を
導入する。

(2) それでも表示できない場合は、**重要な更新**をすべて導入する。重要な更新は修正プログラムなので導入をしたほうがよい。

IEの主なバージョンの確認方法（このバージョン以外のバージョンもある）

ヘルプ バージョン情報で確認が可能。バージョンの数字で判明する。

バージョン 5.50.2314.1003 の場合 5.00

5.50.2919.6307 の場合 5.01

5.50.3105.0106 の場合 5.01 SP1

5.50.4134.0600 の場合 5.50

5.50.4522.1800 の場合 5.50 SP1

5.50の場合（Windows Me）は5.50 SP1に更新する。ほぼ表示が可能だが、現時点（平成13年1月）では、5.01 SP1が最もよい（全画面表示が可能）

3. 印刷ができない場合

(1) 民事法務協会のホームページの指示に従って対処する。

民事法務協会のホームページより引用

画面上の「印刷」ボタンをクリックしても登記情報がプリンタから印刷されない場合に以下の事項を確認してください。

(1) プリンタが正常に動作しているかどうかを確認する。

- (2) プリンタドライバを最新のものに変更する。
 - (3) ドライバを最新版にアップグレードした後でも正常に印刷できない場合は、プリンタドライバの設定画面を開いて、次の設定をご確認ください。
 - ・ スプール形式を R A W に設定する。
 - ・ プリンタ固有の機能 (L I P S 等) を OFF にする。
 - (4) 上記のように設定しても正常に印刷されない場合には、プリンタメーカーにお問い合わせいただくか、画面コピーなどのご利用をお願いします。
-

特に C a n o n のレーザープリンターの場合、標準の設定がグラフィックモードで L I S P になっているのでイメージモードに変更する。その他の対処方法として、スプール形式を変更してみる。

(2) 画像は J a v a アプリで送られてきているので、その表示印刷機能を完全なものにするため、Windows Update 中の推奨する更新中「Microsoft virtual machine」を導入する。

4 .印刷できない場合や画像を保存したい場合は、画面をそのままコピーして印刷する。(1 Print Screen ボタンによる、ディスプレイ画面の画像としての取り込み方法

キーボード上に「 P r i n t S c r e e n 」又は「 P / S 」、「 P r t S c 」ボタンを押すとその時の表示画面がクリップボードにコピーされるので、ワープロソフトなどに張り付けて印刷が可能。

- 操作手順
- 1 . 登記情報が表示されている状態で「 P r i n t S c r e e n 」を押す。
押しても何の変化もない。
 - 2 . そのまま、登記情報画面を最小化して、たとえばワープロソフトを起動する。たとえば、Word を起動する。
 - 3 . ワープロ画面に張り付ける。Word の場合は、編集 張り付け
 - 4 . ワープロの編集画面に画像としてのこる。
 - 5 . ワープロのファイルとして、印刷、保存が可能となる。